Material de formación P2: Identificación y análisis de la situación problemática actual

¿QUÉ ES PROBLEMA?

La RAE, define la palabra problema como el conjunto de hechos o circunstancias que dificultan la consecución de algún fin[1]

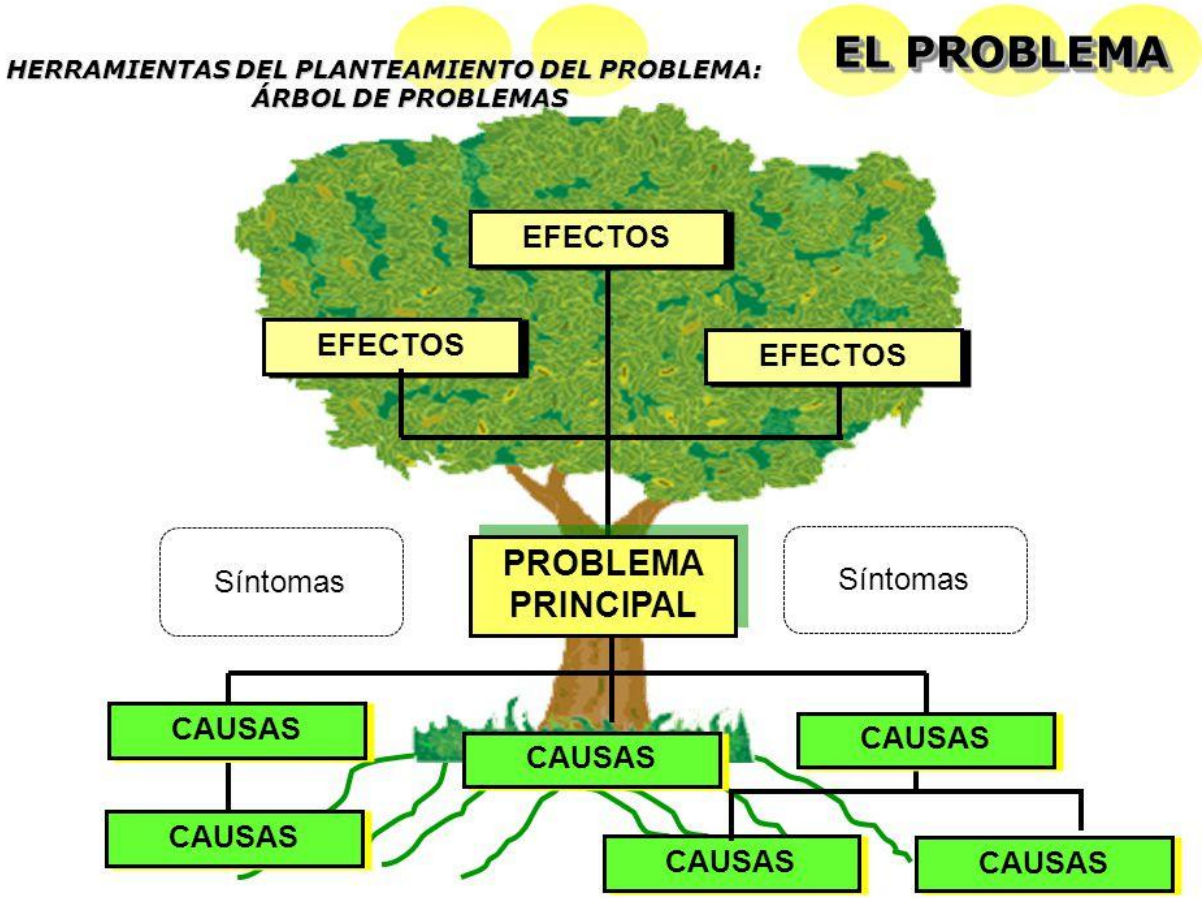
"El problema permite conocer y delimitar el terreno de lo desconocido, es decisivo en el resultado final; una definición incorrecta conlleva a una seudo solución. Su planteamiento adecuado no sólo implica considerar la situación problemática, es necesario también atisbar las posibles vías de solución. El planteamiento correcto del problema significa, en ocasiones, más que de la mitad de su solución" (Trinchet y Trinchet, 2007).

¿QUÉ ES UN ÁRBOL DE PROBLEMAS?

En este punto hay que incluir todo aquello que se considere un problema, a través de una lluvia de ideas, puede resultar más fácil obtener mayor información, luego es importante clasificar estas ideas, determinando si pueden ubicarse como causas o efectos de otras, así se podrá llegar al problema central, a fin de construir lo que se denomina el árbol de problemas, el cual representa de forma gráfica la situación problemática actual, por ello debe tener una adecuada relación causal.

[1] https://dle.rae.es/problema

Ejemplo de árbol de problemas:



Fuente: https://proyectosuntref.wixsite.com/proyectos/post/%C3%A1rbol-de-problemas-una-herramienta-%C3%BAtil

HERRAMIENTA DE LLUVIA DE IDEAS

Se habla de que en 1939, mientras Alex Faickney Osborn investigaba acerca de alternativas para generar creatividad, dedujo que una de las mejores maneras era a través de la interacción y el trabajo en equipo, debido a que entre todos los miembros de un grupo se podían obtener opiniones y sugerencias sobre un tema específico, es así como surge la herramienta de lluvia de ideas, la cual tiene que ver con pensar rápida y espontáneamente sobre un tema propuesto

En este orden de ideas, todos los participantes en el debate proporcionan las ideas que tengan y estén relacionadas con el asunto a discutir. Un moderador toma nota de las ideas generadas a fin de que puedan ser vistas por todos. Luego se intenta relacionar todo lo dicho y de esas combinaciones se trata de generar una solución (Coworkingfy 2020).

¿QUÉ ES UNA CAUSA?

Causas directas

Son diferentes “por qué” se da el problema central, generalmente un solo problemas tiene varias causas, que hacen que esté se presente.

Causas indirectas

Estas responden a las razones por la cuales se dan las causas directas, también pueden existir varias causas indirectas para una sola causa directa.

¿QUÉ ES UN EFECTO?

Efectos directos

Todas aquellas consecuencias directas que se derivan del problema central

Efectos indirectos

Se refiere a esas consecuencias secundarias que se relacionan con los efectos directos

¿QUÉ SON LOS INTERESADOS O ACTORES DEL PROYECTO?

Donde es importante tener en cuenta a cualquier persona, grupo o entidad que pueda estar relacionada con el proyecto de alguna manera.

¿QUÉ ES UN OBJETIVO?

Se refiere a lo que se quiere lograr, al propósito que solucionará el problema o podrá satisfacer la necesidad.

Objetivo general

Siempre responde a la generalidad de lo que quiero lograr, la idea es poder sintetizar en una o dos oraciones lo que se quiere conseguir

Objetivos específicos

Son el desglose del objetivo general, lo ideal es que no sean más de cuatro.

¿CÓMO SE PLANTEA UN OBJETIVO?

La Universidad para la Cooperación Internacional tiene las siguientes reglas para redactar objetivos

Reglas para Redacción: Se ha regulado la redacción de los objetivos para seguir una estructura que es aceptada por muchas organizaciones y para muchos tipos de documentos.

Los objetivos:

- ***Se redactan en tercera persona y de modo impersonal.***
- ***Son breves, concisos y claros.***
- ***No debe dejar lugar a dudas sobre cuál será la acción a realizar y para qué se va a realizar.***
- ***Están formados por dos oraciones.***
- ***En su primera oración se refieren a ¿Qué es lo que se va a realizar? Por lo que se usan verbos en modo infinitivo que reflejen discriminación, acción medible o cuantificable o que reflejen selección tales como crear, construir, elaborar, desarrollar, realizar, usar, utilizar, manejar, resolver, aplicar, detectar, explicar, relacionar, conducir, clasificar, organizar, planificar, exponer, identificar, calificar, seleccionar, controlar, evaluar, demostrar (ver taxonomía de Bloom). Por el contrario no se usan verbos, aunque estén en infinitivo, que no permitan la medición: promover, concientizar, animar, concientizar y similares.***
- ***En su segunda oración se refieren al ¿Para qué se va a realizar la acción? También se usan verbos en modo infinitivo.***
- ***No deben repetir en su estructura el mismo verbo en un mismo objetivo.***
- ***Son realistas. Se puede resumir la estructura de un objetivo así:***

Verbo Infinitivo	*¿Qué?*	*¿Para qué?*
Planificar…	*…encuestas del perfil de votantes del país…*	*…para medir su intención de voto…*

Ejemplos:

a) ***Desarrollar un plan de gestión enmarcado dentro de los estándares del Project Management Institute para crear un cuarto desde donde se controle y se monitoree la planta de nitrógeno ubicada dentro de las instalaciones de la empresa XXX ubicada en Costa Rica.***

b) ***Evaluar técnica y económicamente la máquina XYZ para determinar su posible uso en una unidad en el proceso ABC.***

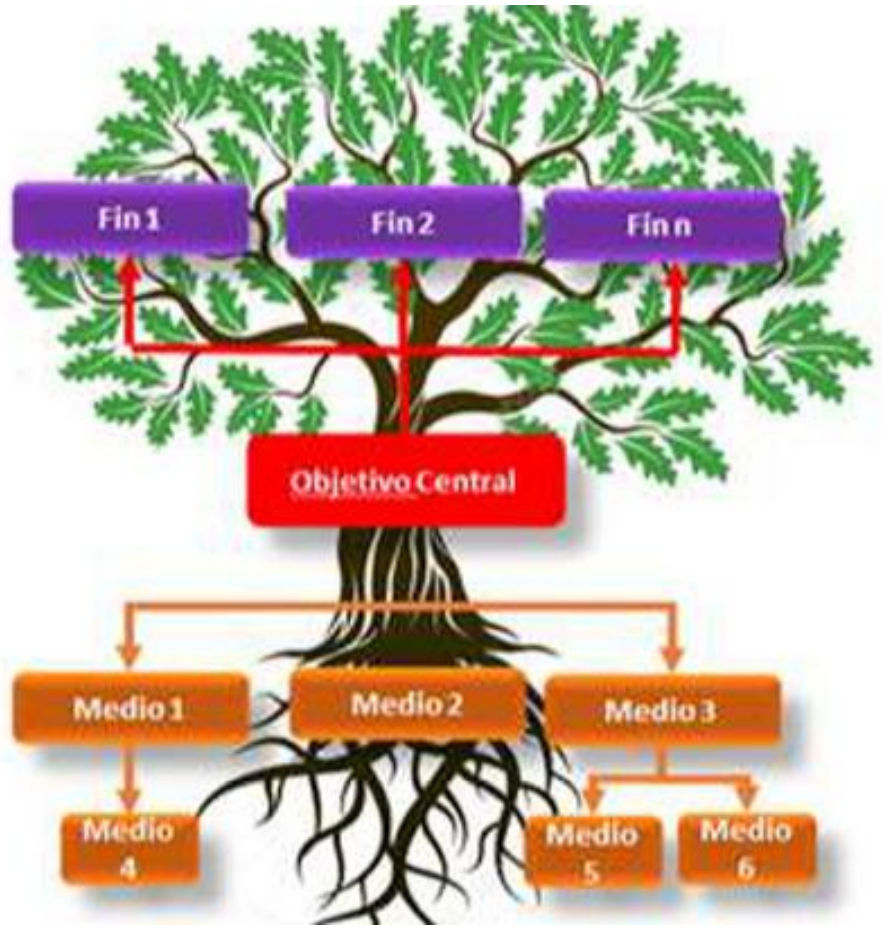
c) ***Medir la producción de biogás del estiércol de vaca a diferentes temperaturas para determinar su comportamiento en diferentes rangos.***

¿QUÉ ES UN ÁRBOL DE OBJETIVOS?

En este punto se establece la situación futura deseada, expresando en forma positiva todo lo que en el árbol anterior está expresado como un problema, o una causa o efecto de un problema.

De ser necesario hacer cambios en las relaciones de causalidad que provienen del árbol de problemas, esos cambios pueden ser efectuados, la idea es que la herramienta no sea un impedimento para hacer el trabajo de la mejor manera posible.

En el árbol de objetivos los medios son lo que en el árbol de problemas están planteadas como causas directas.



Fuente: Juan Carlos Vinueza Calderón, José Ignacio Oviedo Esparza, Danny Fabián Maldonado Chávez e Inés Geovanna Bonilla Gavino (2020): "Alternativas de soluciones a los problemas empresariales", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana (enero 2020). En línea: https://www.eumed.net/rev/oel/2020/01/soluciones-problemasempresariales.html